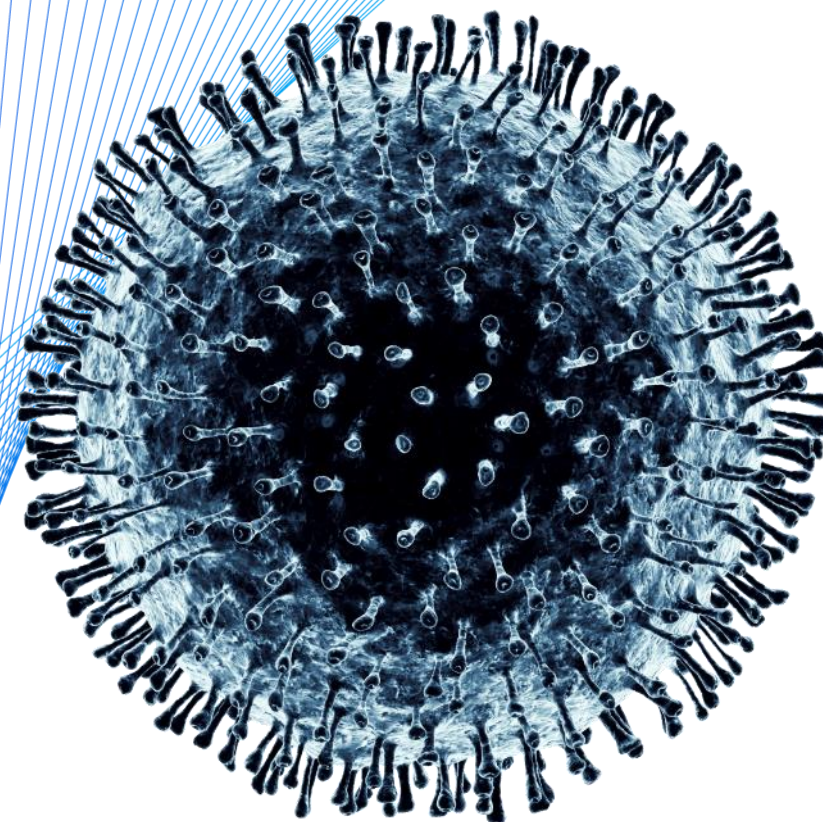


# COVID-19 – мероприятия по сдерживанию и борьбе с распространением инфекции на предприятии

Последнее обновление: 2 апреля, 2020



# Содержание

---

- **Общая структура мероприятий**
  - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
-

# Мероприятия по борьбе с распространением вируса проходят в 6 основных направлениях

## Дезинфекция и обеспечение мер гигиены

Гигиеническая обработка объектов, поверхностей, предметов общего пользования; обеспечение соблюдения правил индивидуальной гигиены сотрудников

## Минимизация контактов

Снижение возможности распространения заболевания через минимизацию контактов, работы в больших группах, обеспечение соблюдения дистанции между сотрудниками

## Идентификация и отслеживание круга общения

Мероприятия по раннему выявлению заболевших и идентификации их круга общения, контроля соблюдения карантинных мероприятий

## Медицинское обеспечение

Поставка необходимых количеств средств защиты, обеззараживания, ИВЛ; обеспечение медицинской помощи заболевшим

## Коммуникация и поддержка персонала

Информирование и двусторонняя коммуникация всех видов (подходы к обеспечению гигиены, прозрачность относительно развития ситуации), а также работа с психологическим состоянием работников

## Обеспечение непрерывности деятельности

Обеспечение ресурсов для следующей фазы развития ситуации: проверка готовности и обеспечение резервных мощностей служб, резервного персонала, план остановов и т.д.



Каждое направление детализируется до уровня конкретных мероприятий для:

### 1. Объектов инфраструктуры разного типа

- Производственные объекты (заводы, цеха)
- Социальные объекты (школы, сады, ...)
- Медицинские учреждения (клиники, ...)
- Транспортные объекты (депо, городской транспорт, ...)
- Инфраструктура отдыха (ТРЦ, парки, ...)
- ...

### 2. Этапов развития ситуации

- **Сдерживание:** до выявления первых заражений
- **Начальное распространение:** медленный рост количества заболеваний
- **Ускоренный рост:** распространение заболеваний до пиковых значений
- **Выход из активной фазы:** замедление темпов роста распространения болезни

# Перечень конкретных мероприятий определяется этапом, на котором в регионе находится заболевание



Этап	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
<b>Описание</b>	Случаев заболевания в регионе не выявлено, однако в смежных регионах имеются заболевшие	Выявлены первые случаи <sup>1</sup> заболевания в регионе / на предприятии	Быстрый рост заболевших, достижение пиковых значений	Замедление темпов роста до контролируемого уровня <sup>1</sup>
<b>Цель</b>	<b>Не допустить заболеваний / максимально продлить период за счет превентивных мер</b>	<b>Раннее выявление заболевших и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного распространения</b>	<b>Снижение темпов роста числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания, включая радикальные</b>	<b>Переход к нормальному функционированию региона, предотвращение новой волны развития заболевания</b>
<b>Первоочередные меры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кратное увеличение дезинфекционных мероприятий на всех объектах</li> <li>Распространение мер индивидуальной защиты</li> <li>Обеспечение мер личной гигиены посредством информирования, обучения, контроля соблюдения</li> <li>Максимально возможное снижение групповых контактов</li> <li>Идентификация заболевших</li> <li>Заблаговременное обеспечение ресурсов на случай наихудшего развития ситуации, в первую очередь – медицинского обеспечения и средств защиты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изоляция заболевшего сотрудника, отслеживание всех контактов с их последующей изоляцией</li> <li>Дезинфекция участка, на котором был выявлен заболевший сотрудник с возможным закрытием</li> <li>Регулярная дезинфекция всех объектов / помещений / поверхностей, а также объектов транспорта</li> <li>Подготовка планов и резервов для обеспечения непрерывной деятельности в случае ускорения развития ситуации – чистые смены, руководящие должности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рассмотрение возможности всеобщего карантина и временного закрытия производства</li> <li>(при необходимости работы) Обязательное использование средств индивидуальной защиты всеми сотрудниками с увеличением мер контроля за соблюдением</li> <li>Непрерывная дезинфекция всех поверхностей</li> <li>Обеспечение надлежащей медицинской помощи и поддержки пострадавших сотрудников и их семей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;В работе&gt;</li> </ul>

1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города / конкретного объекта

# Этап 1: сдерживание. Основные мероприятия.

## Уровень: предприятие



Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Повышение интенсивности и частоты уборки на объектах до двух раз в смену</p> <p>Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены</p> <p>Обеспечения частого мытья рук сотрудниками и возможности дезинфекции антисептиками</p> <p>Проведение обучения профилактическим мерам</p> <p>Поощрение респираторной гигиены (мытьё рук, закрытие рта локтем при кашле или чихании)</p> <p>Предоставление средств повышенной гигиены (маски, салфетки, диспенсеры мыла)</p> <p>Обеспечение использования одноразовой посуды</p> <p>Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости</p>	<p>Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанции (1.5-2 метра)</p> <p>Перевод АУП корпоративных и сервисных функций на удаленную работу, минимизация и перевод на видео ежедневных совещаний, сокращение участников личных встреч и обеспечение общения на дистанции</p> <p>Снижение численности оперативного персонала, включая персонал подрядных организаций до минимально необходимого</p> <p>Закрытие столовых и обеспечение развозку еды на рабочие места. При невозможности изменение графика посещения операционными ячейками, рассадка сотрудников спинами друг к другу</p> <p>Минимизировать присутствие групп работников - организация новых зон для курения, закрытие тренажерных залов и пр</p>	<p>Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки / города транзита)</p> <p>Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней</p> <p>Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный / желтый / зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнении регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)</p> <p>Контроль температуры всех входящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры / инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену</p>	<p>Провести оценку и обеспечить наличие необходимого количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• средств индивидуальной защиты</li> <li>• обеззараживающих средств для дезинфекции</li> <li>• средств для очистки воздуха</li> </ul> <p>Обеспечить распространение СИЗ и средств дезинфекции в местах использования персонала</p> <p>Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для тестирования здоровья сотрудников</p> <p>Оценка готовности средств измерения / тестирования и транспорта для выявления и транспортировки</p> <p>Оценка готовности медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу</p>	<p>Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации: подход к личной гигиене: (порядок мытья рук, чихания, СИЗ, дезинфекции), минимизация личных контактов, выявление признаков инфекции, информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции, официальная информация (МинЗдрав, МинТруд, ВОЗ), обучение удаленной работе и пользованием видео связью, пр.</p> <p>Запуск системы оповещения среди работников для официальной информации и новостей</p> <p>Создание «горячей линии» для сотрудников</p> <p>Создание каналов прямой связи по цепочке генеральный директор – начальники цехов, подрядчики, экстренной связи с администрацией города, мед учреждениями</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности (страх заражения, семейные ограничения, неполучение вознаграждения, и пр.)</p>	<p>Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков</p> <p>Обеспечение замены сотрудников со специальными компетенциями или положением (опыт и позиция в коллективе, уникальные компетенции/знания, формальные полномочия)</p> <p>Оформление механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. оформленные доверенности</p> <p>Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр разрешения разного рода, ОТиПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение договоренности о модели взаимодействия</p> <p>Достижение договоренностей с поставщиками оборудования о процессах поддержки в условиях распространения болезни (удаленной помощи)</p> <p>Определение рисков непрерывности производства из-за срывов поставок, принятие мер</p>



# Этап 2: начальное распространение. Основные мероприятия.



## Уровень: предприятие

Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Провести специализированную дезинфекцию бытовых и производственных помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.</p> <p>Повысить частоту дезинфекций всех объектов, включая очистку всех общих поверхностей до одного раза в два часа</p> <p>Обеспечение использования СИЗ сотрудниками, смены масок каждые 2 часа, проведение самостоятельной дезинфекции рабочих мест, прекращение использования общих предметов, правильного и регулярного мытья рук с контролем выполнения</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, средствами дезинфекции</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений</p> <p>Обеспечение чистоты транспортных средств</p>	<p>Запрет на командировки в/из других регионов</p> <p>Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва</p> <p>Снизить до минимума любые совещания ИТР, требующие более 2 человек и замкнутого помещения</p> <p>Обеспечение дистанции между всеми сотрудниками во все время 1.5-2 метра</p> <p>Пересмотреть функционал персонала для минимизации их рабочих контактов и перемещений по площадке, пересмотреть график смен для снижения скоплений людей (напр, в душевых и раздевалках)</p> <p>Ограничение доступа в производственные и админ помещения по группам сотрудников</p> <p>Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников меньшего размера, новый график движения, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами</p> <p>Установить физические временные перегородки в рабочих зонах</p> <p>Изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями)</p>	<p>Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни, розыск и изоляция всех, кто контактировал</p> <p>При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации / участка на 7 дней с обязательной дезинфекцией территории</p> <p>Принудительно отправить в карантин всех сотрудников, подразделения/смены, в которой выявлено заражение</p>	<p>Раздать сотрудникам средства защиты, обязать носить на рабочих местах маски и респираторы</p> <p>Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием</p> <p>Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты</p> <p>Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших</p> <p>Разместить потоковые тепловизоры на проходных и проводить тестирование всех входящих на территорию производства, обеспечение возможности самостоятельной проверки температуры сотрудниками</p> <p>Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств и текущей ситуации на видных часто-используемых местах</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)</p> <p>Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции, ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Перевод «горячей линии» для сотрудников на работу 24/7; запуск конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в т.ч., членов семьи</p> <p>Автоматическое оповещение работников о текущей ситуации, новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности</p>	<p>Отмена отпусков / вызов из отпуска медперсонала</p> <p>Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности</p> <p>Подготовка к простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной коммуникацию с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев</p> <p>Подготовка резервов связанные с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, проведение уборок и дезинфекций</p>

# Этап 3: ускоренный рост. Основные мероприятия.

## Уровень: предприятие



Дезинфекция и соблюдение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Регулярная дезинфекция производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные</p> <p>Перевод уборки на всех общих объектах (во всех зонах) на постоянный режим</p> <p>Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах</p> <p>Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) во всех случаях всеми сотрудниками и посетителями</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами, термометрами</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений, частого удаления отходов</p> <p>Частая уборка салонов автомобилей и обработка их антисептиком спреем после каждого использования</p> <p>Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения</p>	<p>Объекты в регионе с высоким уровнем заражения должны быть остановлены на (минимум) 7 дней с последующей комплексной очисткой и дезинфекцией</p> <p>Временно закрыть все административные здания и помещения</p> <p>Оставить абсолютный минимум персонала, для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке</p> <p>Остановить производство на наименее критичных участках производства, отправить персонал домой после прохождения тестирования</p> <p>Пересмотреть процессы требующие личного присутствия – например, количество необходимых физических согласований с подписями</p> <p>Распределенное начало/завершение смен</p>	<p>Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства: измерение температуры) и визуальный осмотр медперсоналом</p> <p>Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе</p> <p>Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус и запретом на посещения предприятия до получения отрицательного заключения</p> <p>Требование подтверждения отсутствия контактов для всех посетителей</p> <p>Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска</p>	<p>Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры</p> <p>При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы</p> <p>Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов</p>	<p>Продолжение массового информирования сотрудников (см. предыдущий этап)</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства о текущей ситуации, динамике, важности соблюдения мер безопасности от руководства</p> <p>Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Постоянная работа «горячей линии» для сотрудников в режиме 24/7</p> <p>Постоянная работа конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе членов семей</p> <p>Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ</p> <p>Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы</p> <p>Планирование дополнительных резервов – «чистые смены», резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций</p> <p>Подготовка к закрытию предприятия и отдельных цехов</p>

# Содержание

---

- Общая структура мероприятий
  - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
    - **Этап 1. Сдерживание**
    - Этап 2. Начальное распространение
    - Этап 3. Ускоренный рост
-



# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (1/6)



### Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Повышение частоты и интенсивности уборки на объектах как минимум до двух раз в смену
- Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены
- Поощрение респираторной гигиены (закрывать рот локтем или платком при кашле или чихании)
- Обеспечения частого мытья рук сотрудниками
  - Предоставление средств повышенной гигиены сотрудникам и руководителям подразделений
    - Салфетки
    - Мусорные корзины, не требующие касаний
    - Бесконтактные водопроводные краны
    - Диспенсеры мыла
    - Спиртосодержащие средства для рук
    - Маски
    - Перчатки
- Повышение частоты удаления отходов
- Использование (и стимулирование использования сотрудниками) одноразовой посуды (стаканчиков, столовых приборов, тарелок)
- Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости
- Проведение обучения профилактическим мерам, например, тому, как мыть руки в соответствии со стандартами ВОЗ
- Обеспечение соблюдения повышенных мер гигиены сотрудниками охраны, столовой, водителей, медперсонала (постоянное использование средства индивидуальной защиты, проведение регулярной дезинфекции рук)
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Достижение дополнительных договоренностей с подрядчиками на период кризиса по уровню поддержки нового уровня гигиены и охраны труда, скорости реакции, источников дополнительного трудового резерва

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (2/6)



### Минимизация контактов

- Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанцией
- Перевод АУП, корпоративных и сервисных функций на удаленную работу
- Минимизация ежедневных совещаний ИТР – перевод на видео
- Сокращение количество участников оперативных встреч до минимально необходимых
- Составление перечня рабочих зон, в которых возможны контакты сотрудников и максимальное разделение потоков в данных зонах
- Разделение потоков на проходной, обеспечение расстояния сотрудников в очереди на проход не менее 1.5-2 м.
- Обеспечение расстояния между сотрудниками в 1.5-2 метра на производственной линии, в транспорте при доставке сотрудников на завод и по территории завода – с необходимым увеличением транспортных средств
- Сведение численности персонала необходимого для обеспечения ведения тех режима и обеспечения ПБ на каждом участке до минимума
- Минимизация работ подрядных организаций
- Закрытие столовых и обеспечение развозки обедов на рабочие места
- При невозможности обеспечения развозки обедов – установка график посещения столовых отдельными операционными ячейками с рассадкой сотрудников спинами друг к другу
- Минимизация присутствия больших групп работников - организация новых зон для курения, закрытия тренажерных залов и пр
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Рассмотрение возможности перенесения выполнения ТО/ППРОР/ инвест. капитальных проектов
- Обеспечение упрощенного доступ в СЭД (систему электронного документооборота) для ключевых сотрудников, выбывших по болезни либо переведенных на удаленную работу, от которых требуется подпись при процедуре согласования: доступ к серверу из локаций вне предприятия

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (3/6)

---



### Идентификация и отслеживание круга общения

- Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки / города транзита)
- Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней
- Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный / желтый / зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнение регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)
- Контроль температуры всех проходящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры / инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (4/6)



### Медицинское обеспечение

- Проведение оценки и обеспечение необходимого количества средств индивидуальной защиты для обеспечения сотрудников: перчатки, маски, респираторы, очки, полные костюмы защиты, бесконтактные термометры, потоковые тепловизоры
  - Проведение оценки и обеспечение необходимого количества обеззараживающих средств для дезинфекции рук и рабочих поверхностей: распыляемые, жидкие средства для протирки, салфетки
  - Обеспечение необходимого количества средств для очистки воздуха (новых фильтров в производственных помещениях, бактерицидных рециркуляторов воздуха)
  - Размещение средств дезинфекции в местах использования персонала: проходные, столовые, туалеты и душевые кабинки, на этажах около офисных помещений, операторских
  - (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания
  - Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для организации тестирования здоровья сотрудников
  - Оценка готовности средств измерения / тестирования и транспорта для выявления и транспортировки
  - Составление перечня всех врачей, графика их отпусков и квалификация по региону (город и близлежащие города)
  - Инвентаризация имеющегося диагностического и лечебного оборудования в регионе
  - Определение политики помощи заболевшим (приоритеты оказания помощи и правила распределения ресурсов при дефиците)
- В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения**
- Оценка готовности всех медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу с учетом разведения потоков, технологии приема больных, культуры дезинфекции, проверки наличия PPE у обслуживающего персонала, и пр.

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Организация штаба по информированию работников, координации сообщений из различных источников
- Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации на видных местах: плакаты в туалетных комнатах, в транспорте, в лобби на этажах, ТВ-ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов
  - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, дезинфекции
  - Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1.5-2 м. при общении)
  - Выявление первых признаков инфекции
  - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
  - Рекомендуемое поведение и гигиенические практики за пределами завода (напр., в транспорте)
  - Официальная информация (распоряжения МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ)
- Запуск системы оповещения среди работников (система sms, мейлов) для коммуникации официальной информации и новостей
- Создание «горячей линии» для сотрудников и распространение контактной информации по общим вопросам
- Создание канала прямой связи по цепочке генеральный директор – начальник цеха
- Запуск канала экстренной связи с администрацией города, запуск канала экстренной связи с местными медицинскими учреждениями
- Проведение обучения сотрудников по удаленной работе
- Обеспечение выполнения аналогичных мер по организации информирования и коммуникации среди работников у всех подрядчиков
- Создание канала прямой связи для информирования о ситуации у подрядчиков
- Создание канала коммуникации для управления моральным уровнем и настроением сотрудников в качестве контрмеры к ожидаемому уровню нервозности (страх заражения, семейные ограничения (дети школьники и пр.), неполучение вознаграждения (премия, отпуск, надбавка)
- Подготовка к изоляции сотрудников в группе риска (пожилых, имеющих заболевания) с созданием резерва для их замещения
- Для пожилых сотрудников (включая бывших сотрудников предприятия) – подготовка удаленной помощи, включая обеспечение мобильной связи, подготовку списков контактов, удаленной поддержки при необходимости
- Проведение работы с родителями для определения необходимости перевода на неполную работу в связи с ситуацией дома



# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 1: сдерживание (6/6)



### Обеспечение непрерывности деятельности

- ❑ Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков
- ❑ Обеспечение замены либо создание резерва сотрудников со специальными компетенциями или положением с целью оперативного принятия критических решений, выполнения формальных / юридически требуемых действий (напр., право подписи):
  - Опыт и позиция в коллективе (обеспечение принятия критических решений, наставничество для резервистов)
  - Уникальные компетенции/знания (создание стандартов для критически важных процессов)
  - Формальные полномочия (доверенности, право подписи, вкл. гос. органы)
- ❑ Обеспечение механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. заранее оформленные доверенности
- ❑ Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр., разрешения разного рода, ОТиПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение оперативных договоренностей о модели коммуникации, взаимодействия
- ❑ Для поставщиков оборудования в случаях внешнего обслуживания и ремонта специального технологического оборудования:
  - Согласование механизмов удаленной помощи в выполнении работ собственными силами, в т.ч. каналы связи
  - Достижение договоренности о сохранении сервисных условий, гибкости в доступности специалистов 24/7, информации на сервере
  - Заблаговременное обеспечение дополнительной информации (схемы, методички, стандарты обслуживания), перевод на русский
- ❑ Определение рисков для непрерывности производственного процесса в связи со срывом критичных поставок. Проведение работы по снижению рисков срывов в цепочке поставок: ранняя коммуникация с поставщиками, обеспечение дополнительных запасов, обеспечение альтернативных источников поставок, и пр.

# Содержание

---

- Общая структура мероприятий
  - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
    - Этап 1. Сдерживание
    - Этап 2. Начальное распространение**
    - Этап 3. Ускоренный рост
-

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (1/6)



### Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.
- Обеспечение ежедневной трехкратной уборки и дезинфекции на всех общих объектах (во всех зонах), включая очистку всех общих поверхностей, например, компьютерного оборудования, дверных ручек, сан. узлов, и т.д.
- Обеспечение СИЗ для всех сотрудников, с обязательством носить на рабочих местах маски и респираторы. Проведение контроля (с привязкой к информационной работе, штрафным санкциям)
- Обязательство частой смены масок сотрудниками (желательно каждые 2 часа – конкретный срок зависит от возможностей / наличия СИЗ)
- Контроль проведения правильного и регулярного мытья и дезинфекции рук, мобильного телефона, самостоятельной дезинфекции рабочих мест сотрудниками
- Обеспечение обязательного использования СИЗ (маска, перчатки и т.д.) на любом совещании с более чем тремя участниками
- Дезинфекция системы вентиляции на объектах
- Прекращение использования общих предметов, например ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т.д.
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Обеспечение чистоты автомобилей, перевозящих людей
- Обязательная дезинфекция сотрудников (руки, обувь, одежда) на проходной
- Проведение дезинфекции мест скопления людей за пределами завода – напр., автобусных остановок, мест курения, и пр.

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (2/6)



### Минимизация контактов

- Запрет на командировки в/из других регионов
- Перевод всех сотрудников АУП на удаленную работу
- Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва
- Формирование операционных ячеек по местам работы персонала (например, вдоль линии, исключая охват нескольких линий): пересмотр функционала персонала для минимизации рабочих контактов между ячейками, излишних перемещений по площадке
- Установка физических временных перегородок в операторных и рабочих зонах и между зонами работ операционных ячеек
- Ограничение доступа в производственные и административные помещения по группам сотрудников
- Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников: в т.ч., меньший размер транспорта (малые группы), новый график движения для нового сменного графика, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами
- Снижение до минимума любых совещаний ИТР, требующих более 2 человек и замкнутого помещения
- Отмена сменно-встречных собраний коллектива в бытовых помещениях
- Передача смен через ИТР с помощью качественных записей в системе: журналы, стенды, мониторы. Руководитель может убедиться в состоянии сотрудников до старта работы в более мелких группах в производственном помещении
- Изменение графика смен на различных участках в одном подразделении для снижения скоплений в душевых и раздевалках в начале и конце смены. Обеспечение качественной обработки помещений после пересменки
- Закрытие (частичное закрытие) раздевалок. Размещение шкафов для одежды по зонам, организация переодевания в других локациях, например бытовых помещениях на участках
- Минимизация размера сменных бригад
- Минимизация деятельности, требующую работы вдвоем/втроем (специфические типы ремонтов и ППР) – отложить по возможности на более поздний срок
- Перевод на удаленную работу либо при невозможности изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями) с заменой из созданного резерва

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (3/6)

---



### Идентификация и отслеживание круга общения

- Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни
- Розыск и изоляция всех, имевших контакты с выявленным заболевшим сотрудником (на предприятии и вне предприятия)
- При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации / участка на 7 дней с обязательной дезинфекцией территории
- Принудительный карантин всех сотрудников, подразделения/смены либо операционной ячейки, в которой выявлено заражение



# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (4/6)

---



### Медицинское обеспечение

- Размещение потоковых тепловизоры на проходных и проводить тестирование всех входящих на территорию производства
- Обеспечение возможности самостоятельного измерения температуры на территории завода
- Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших
- (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания

### **В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения**

- Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием
- Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционный директора) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)
- Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Перевод «горячей линии» для сотрудников на работу 24/7
- Запуск конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система sms, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Определение ответственных и распространение их контактов для вопросов сотрудников о рабочем режиме, режиме перемещений, порядке удаленной работы, отпусках, выплатах и т.д.
- Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)
- Регулярная коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников с учетом уровня нервозности: ежедневные обращения руководителей предприятия с информированием о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о сотрудниках, находящихся в группе риска, и пр.

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 2: начальное распространение (6/6)



### Обеспечение непрерывности деятельности

- Перевод медперсонала на уровень полной готовности: отмена отпусков, вызов из отпуска медперсонала, создание дополнительных резервов
- Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности
- Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной связи с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев, включая
  - Ситуацию с заболеванием в регионе
  - План работ производственных мощностей
  - Наличие выявленных больных на предприятии-поставщике
  - Ситуацию с цепочкой поставок
  - Возможность удаленной работы
- Планирование и создание резервов, связанных с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, увеличение численности в связи с увеличением частоты проведения уборок и дезинфекций, и пр.
- Планирование дополнительных резервов – «чистые смены», резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)

# Содержание

---

- Общая структура мероприятий
  - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
    - Этап 1. Сдерживание
    - Этап 2. Начальное распространение
    - Этап 3. Ускоренный рост**
-

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (1/6)



### Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Рассмотрение целесообразности временного закрытия предприятия либо отдельных цехов
- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные
- Проведение постоянной уборки на всех объектах / во всех зонах, постоянной очистки общих поверхностей (компьютерное оборудование, дверные ручки и т. д.)
- Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах
- Прекращение использования общих предметов: ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т. д.
- Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) всем персоналом с регулярной сменой (напр., маски – каждые 2 часа)
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Частое удаление отходов
- Предотвращение использования вентиляторов, центральных систем кондиционирования воздуха и отопления
- Частая уборка салонов автомобилей и обработка их спреем (для защиты работников)
- Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения



# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (2/6)

---



### Минимизация контактов

- Закрытие объектов в регионе с высоким уровнем заражения на (минимум) 7 дней с последующей комплексной очисткой
- Временное закрытие административных зданий и помещений
- Снижение персонала для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке, до абсолютного минимума
- Остановка производства на наименее критичных участках производства с отправкой персонала домой
- Устранение необходимых физических согласований с подписями
- Введение жесткого контроля минимального расстояния между сотрудниками в 2 метра
- Введение распределенного начала/завершения смен (30 мин до и 30 мин после) для минимизации скопления людей на проверках температуры

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (3/6)

---



### Идентификация и отслеживание круга общения

- Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства (измерение температуры) / визуальный осмотр медперсоналом
- Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе
- Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус (запрет на посещение предприятия до получения отрицательного заключения)
- Для посетителей (если не запрещено) обязательно подтверждение отсутствие контактов (например, история перемещений в мобильном телефоне)
- Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (4/6)

---



### Медицинское обеспечение

#### В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения

- Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры
- При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы
- Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах (ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов)
- Информирование на остановках, в транспорте, на входе на площадку, в производственных помещениях, и т.д. о необходимости исключения личного контакта и использовании средств индивидуальной защиты, соблюдать расстояние 1,5-2 метра в общении и в рабочем процессе
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционный директор) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)
- Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Постоянная работа «горячей линии» для сотрудников в режиме 24/7
- Постоянная работа конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система sms, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)

# Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

## Этап 3: ускоренный рост (6/6)

---



### Обеспечение непрерывности деятельности

- Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы
- Подготовка к необходимому закрытию предприятия и отдельных цехов (в т.ч., по требованию городских органов)
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)
- Подготовка к необходимости предоставления финансовой поддержки сотрудникам предприятия, оказавшимся в критической ситуации (напр., необходимый уход за больным пожилым родственником)