

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Союза «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

Р.Р. Раимов

«___» _____ 20__ г.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в Союзе «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и определяет виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Союзе «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия» (далее по тексту – Союз ТПП РМ).

1.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции образовательной организации.

1.3. Дополнительная профессиональная программа – системно организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций и результатов обучающихся по конкретной программе.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

2.1. Целью оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Цели системы оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля дополнительных профессиональных программ, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;
- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

2.3. Задачами построения системы оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации являются:

- формирование критериев системы оценки качества дополнительных профессиональных программ и подходов к их изменению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительных профессиональных программ;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей и работодателей;
- обеспечение доступности качественных дополнительных профессиональных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретение новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных профессиональных программ;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных профессиональных программ.

2.4. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ образовательной организации являются обучающиеся, работодатели, заказчики образовательных и иных услуг, а также любые иные лица и организации.

2.5. Оценка качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- анкетирования обучающихся или заказчиков;
- составления протоколов оценки качества;
- текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- проведения открытых занятий.

2.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным актам;
- мониторинга качества дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей, который проводится по завершении обучения на каждой программе.

2.7. Мониторинг качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

3. Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ

3.1. Общие требования к дополнительным профессиональным программам:

- соответствие макету дополнительных профессиональных программ;

- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному дополнительной профессиональной программой;
- выполнение требований к общей трудоемкости дополнительных профессиональных программ;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации дополнительных профессиональных программ современному уровню науки и техники, целям и задачам дополнительных профессиональных программ.

3.2. Требования к структуре дополнительных профессиональных программ:

- соответствие действующим нормативным актам Российской Федерации по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

3.3. Требования к содержанию дополнительных профессиональных программ:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартам и (или) **ФГОС ВО**, квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах, квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительных профессиональных программ:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

3.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации дополнительных профессиональных программ;
- участие работодателей в оценке результатов освоения дополнительных профессиональных программ;
- оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством дополнительных профессиональных программ.

4. Оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (педагогических работников, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций), привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т. д.);
- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности.

5. Оценка качества организации образовательного процесса

5.1. Требования к оценке качества организации дополнительных профессиональных программ:

- соответствие условий реализации дополнительных профессиональных программ нормативам и требованиям СанПиН и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т. д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

5.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к сети Интернет;

- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспечение учебной и методической литературой.

6. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ

6.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

6.2. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение дополнительных профессиональных программ;
- количества выпускников, давших положительную оценку организации дополнительных профессиональных программ.

6.3. Формы промежуточной аттестации по дополнительным профессиональным программам определяются локальными нормативными актами образовательной организации.

6.4. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса.

7. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

7.1. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя следующие этапы:

- назначение ответственного за проведение процедуры оценки качества;
- определение конкретных дополнительных профессиональных программ, подлежащих оценке качества;
- оценка качества разработки конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (**приложение N 1**);
- оценка качества реализации конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки

качества разработки дополнительной профессиональной программы (**приложение N 2**);

- оценка уровня удовлетворенности обучающихся, заказчика и преподавателей реализацией конкретных дополнительных профессиональных программ (**приложение N 3, 4**);

- составление отчета по оценке качества соответствующих дополнительных профессиональных программ (**приложение N 5, 6**).

7.2. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

- заседаниях педагогического совета;
- совещаниях с деловыми партнерами (при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

8.2. Настоящее Положение может быть изменено и (или) дополнено, в том числе в случае изменения законодательства Российской Федерации.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему Положению вступают в силу с даты их утверждения в установленном порядке.

Приложение № 1
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

**Карта оценки качества разработки дополнительной
профессиональной программы
Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»**

Основанием для критериев оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- **приказа** Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
Направленность программы	Соответствие направленности программы на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации	
Структура программы	Наличие в программе всех ее структурных компонентов: - перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в	

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
	результате обучения в соответствии со структурой программы; - цель; - планируемые результаты обучения; - учебный план; - учебная программа; - организационно-педагогические условия; - формы аттестации; - оценочные материалы.	
Структура учебного плана	Наличие в учебном плане следующих компонентов: - перечень, распределение и последовательность разделов, тем (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; - срок обучения/трудоемкость; - формы аттестации.	
Содержание программы	Соответствие содержания программы профессиональному стандарту, квалификационным требованиям	
	Соответствие содержания программы теме и цели программы	
	Соответствие учебной программы учебному плану	
	Соответствие содержания программы возможности достижения планируемых результатов освоения программы, заявленных в программе	
Срок освоения программы	Соответствие срока освоения программы возможности достижения планируемых результатов	

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
	Соответствие срока освоения программы требованию к минимально допустимому сроку: для программ повышения квалификации 16 часов; для программ переподготовки 250 часов.	
Формы реализации программы	Соответствие форм реализации программы возможным формам: традиционной организации обучения, обучения в форме стажировки, дистанционного обучения, электронного обучения, обучения по индивидуальному учебному плану, сетевого обучения	
Формы и виды учебной деятельности	Формы и виды учебной деятельности обучающихся позволяют обеспечить достижение планируемых результатов обучения	
Итоговая аттестация	Форма и содержание оценочных материалов итоговой аттестации позволяют проверить достижение планируемых результатов обучения	
Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	Новизна содержания основной литературы	
	Грамотность оформления литературы и ссылок на Интернет-источники	
	Указан перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе (компьютерное и мультимедийное оборудование, пакет прикладных обучающих	

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
	программ (при наличии), видео- и аудиовизуальные средства обучения и другое)	
Итого:		(max 32)

Приложение № 2
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

**Карта оценки качества реализации дополнительной
профессиональной программы Союза «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»**

Основанием для критериев оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
Качество преподавания (на основе рефлексивной карты деятельности преподавателя)	Интерактивный формат организации обучения	
	Работа с содержанием программы	
	Мотивация	
	Коммуникация	
	Результаты программы	
Качество обслуживания программы	Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов	
	Полнота и качество контрольно-измерительных материалов	
	Наличие помещений для проведения занятий	
	Наличие необходимого технического	

Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
	оборудования	
	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
Юридическое и финансовое сопровождение	Наличие пакета участника программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации (согласие на обработку персональных данных, копии документов об образовании)	
	Заключение договора и оплата услуг	
	Издание приказов на обучение	
	Оформление журналов	
	Выдача документов о повышении квалификации или переподготовке	
Удовлетворенность реализацией программы	Удовлетворенность обучающихся	
	Удовлетворенность преподавателей	
	Удовлетворенность заказчика	
Итого:		(max 36)

Приложение № 3
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

**Анкета-отзыв
о дополнительной профессиональной программе
Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»**

Программа:

Группа:

Обучение:

Критерий удовлетворенности (вопрос)	Оценка по шкале от 0-2 (0 - нет, 1 - частично, 2 - полностью)
Насколько Вы достигли своих целей, поставленных на период обучения	
Насколько полезна была программа с точки зрения практики	
Получили ли Вы ответы на ваши вопросы	
Насколько Вам понравился формат обучения	
Насколько Вы удовлетворены тем, как преподаватели:	
управляли Вашей мотивацией	
организовывали коммуникацию и взаимодействие внутри групп	
владели современными интерактивными технологиями и подходами	
владели содержанием программы	
управляли коммуникацией и общались с группой обучающихся	
Насколько полезны Вам были схемы, модели и другой визуальный материал	
Понравилась ли Вам организация проведения обучения	
Итого:	(max 22)

Ваши предложения, пожелания по усовершенствованию программы и учебного процесса: _____.

«_____» _____ 20__ г.

Приложение № 4
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

Карта
рефлексии деятельности преподавателя по дополнительным
профессиональным программам
Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»

Дополнительная профессиональная программа:
Преподаватель:

Индикаторы деятельности преподавателя		Степень выраженности индикатора (1 - очень низкая, 2 - низкая, 3 - средняя, 4 - высокая, 5 - очень высокая)
1. Интерактивный формат организации обучения		
Организация пространства для реализации интерактивного формата обучения		
Наличие и качество представленного визуального материала		
Корректность использования визуального материала		
Грамотность моделирования пространства обучения как активной среды взаимодействия		
Использование современных интерактивных технологий обучения		
Применение практико-ориентированного подхода в обучении		
Владение многообразием техник и инструментов интерактивного обучения, в том числе информационных		
Создание условия для беседы, диалога и взаимодействия		
Побуждение обучающихся на творческий поиск решений с опорой на личный опыт		
Организация познавательной деятельности обучающихся для самостоятельного раскрытия ими содержания программы		
2. Работа с содержанием программы		

Владение содержанием программы	
Четкое изложение содержания программы, при необходимости адаптируя его в зависимости от уровня группы	
Разъяснение содержания программы согласно задаваемым вопросам	
Грамотное использование профессиональной терминологии	
Демонстрация практического смысла теоретического содержания программы	
Установка смысловых связей между содержательными блоками программы	
Приведение практических примеров относительно содержания программы	
Управление освоением содержания программы	
Точное и четкое формулирование задания для выполнения группой	
Постановка вопросов, направленных на осознанность и понимание обучающимися содержания программы	
Подведение итогов с вовлечением в этот процесс обучающихся по результатам рассмотрения задания (смыслового блока)	
Коррекция исходного сценария программы с учетом готовности и состояния группы (изменение порядка доведения до обучающихся содержательных блоков, видоизменение заданий, проектирование новых заданий с фокусом на цель и результат)	
Организация итоговой аттестации в целях выявления качества освоения содержания программы в соответствии с заявленными результатами	
3. Мотивация	
Поддержка, поощрение и уделение внимания каждому обучающемуся	
Управление своим психоэмоциональным состоянием в различных ситуациях	
Управление психоэмоциональным состоянием группы	
Обратная связь с обучающимися по вопросам достигнутых результатов, успехов	
Помощь обучающимся в осмыслении необходимости обучения для их профессионально-личностного развития	
Умелое использование техники и приемов для воодушевления группы	
4. Коммуникация	

Организация коммуникации сотрудничества и сотворчества на основе субъект-субъектных отношений	
Невербальное поведение адекватно тому, что делает и говорит преподаватель	
Быстрое налаживание конструктивного контакта с обучающимися	
Обладание навыками активного слушания и адекватное их использование (уточнение, вопросы, пересказ, дальнейшее развитие мыслей собеседника)	
Организация обратной связи, побуждение к самооценке и взаимооценке	
5. Результаты программы (личная беседа с преподавателем)	
Оценка результатов программы на разных уровнях: поведение, отношения и компетенции	
Предложение путей и способов дальнейшего внедрения полученных результатов в практику	
Внесение предложений для корректировки программы в целях большей результативности программы	

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение № 5
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

Отчет
по итогам оценки качества разработки дополнительной
профессиональной программы
Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»

1. Дополнительная профессиональная программа:
2. Анализ и аргументированная оценка качества разработки программы на основе карты оценки качества:
3. Вывод: программа [рекомендована/не рекомендована] для реализации.
4. Рекомендации по корректировке программы:.

Дата составления отчета:

Эксперт:

Приложение № 6
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования в
Союзе «Торгово-промышленная
палата Республики Мордовия»

Отчет
по итогам оценки качества реализации дополнительной
профессиональной программы
Союза «Торгово-промышленная палата Республики Мордовия»

1. Дополнительная профессиональная программа:.
2. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе оценки деятельности преподавателя согласно карте оценки качества:
3. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе анкеты-отзыва о дополнительной профессиональной программе:
4. Вывод: программа [рекомендована/не рекомендована] для реализации.
5. Рекомендации для разработчиков программы:
6. Рекомендации для преподавателя программы:

Дата составления отчета:

Эксперт: